

私らしくを、いつまでも。

東急イーライフデザイン 会社案内

TOKYU E-LIFE DESIGN

COMPANY GUIDE



東急イーライフデザイン

<https://www.e-life-design.co.jp>

私らしくを、いつまでも。

20年にわたるシニア向け住宅の開発・運営の経験・ノウハウをもとに
お客様の人生の「豊かな時間づくり、新しい幸せづくり」を
サポートしていきます。

これからの人生を愉しんでいただくために、
寄り添い、ともに歩みつづけます。



Index

ステートメント	02・03
Top Message	04・05
事業概要	06・07
シニア住宅	08・09
介護住宅	10・11
在宅介護[ホームケア]	12・13
シニア事業ソリューション [運営受託/コンサルティング]	14・15
施設一覧	16・17
会社概要/沿革	18・19

イメージ

Top Message

これからの日本の、 新しい幸せをつくる仕事。

「私らしくを、いつまでも。」ご入居者お一人おひとりの暮らし方、生き方を尊重し、ご要望やコンディションに応じた最適サービスの提供で、生涯の安心を支えたい。

急速な高齢化や高齢者のライフスタイルの多様化が予想されるなか、高齢者の皆様に「自分らしさが尊重される、安心・安全で快適なライフスタイル」を提案するため、2003年3月に「東急イーライフデザイン」は設立されました。

ご健康な方が充実した日々を謳歌するシニア住宅、介護が必要となった場合でもシニア住宅から移り住みが可能な介護住宅を、「グランクレール」シリーズとして東京、神奈川で展開しております。人生の円熟期を迎えた方々へ向けた安全で安心、そして快適で質の高いシニアライフの実現が可能な住宅、それが「グランクレール」シリーズの考える、新しい住まいの形です。

そして、各住宅で培った、きめ細やかなサービスを周辺地域にお住まいのご高齢者にもご提供すべく、訪問介護・訪問看護等の在宅サービスも展開しております。

また、ご入居者や地域にお住まいのご高齢者に相応しい時間や空間、サービスを提供するためには、スタッフの働き甲斐や満足度向上も必要不可欠であるという考え方のもと、接遇や介護実務の技能向上に向けた研修や福利厚生制度の充実などにも注力しています。

2023年3月3日に設立20周年を迎え、これからも事業理念である「これからの日本の、新しい幸せをつくる仕事。」がこれからの日本と高齢者の幸せに欠かせないものと考え、お客様の生涯の安心と喜びにつながる新しい幸せのかたちをつくるべく挑戦を重ねて参ります。

代表取締役社長 大柴 信吾

東急イーライフデザイン 4つの事業



東急イーライフデザイン 中期経営計画 2022-2025

方針

独自性のあるシニア住宅事業の展開で、社会の課題解決に貢献し、人々が入居(利用)したいと思い、働きたいと感じる会社を目指します。

基本戦略

企業価値向上のための経営基盤の強化

内部プロセスの改善や効率化、組織の適切な運営などを通じて、業績向上や競争力の強化を図り、企業価値の向上と持続的な成長を目指します。

事業の多角化を推進し、事業ポートフォリオを変革

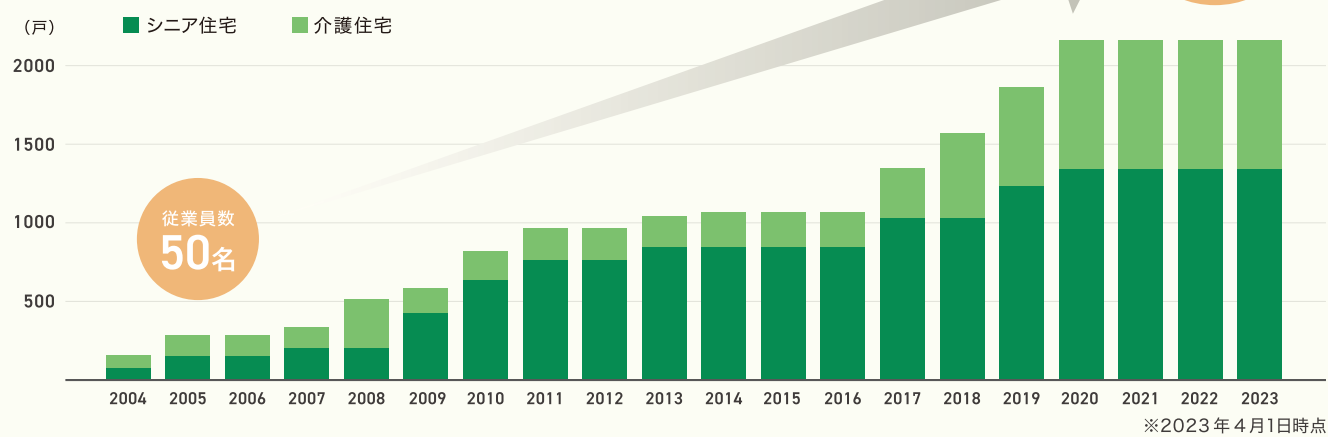
シニア住宅周辺事業を推進し、事業の安定性と成長性を高めます。同時に、市場や顧客ニーズの変化に対応し、既存事業の改善や新規事業の開発に取り組みます。

社員の成長と待遇改善を目指した人事制度の刷新

評価制度の見直しやキャリア開発プログラムの導入、働きやすい環境づくりなどを通じて、社員の成長と組織の発展を促進します。

▶ 運営戸数・従業員数の推移

2023年に創業20周年を迎え、運営戸数2,000戸超、従業員数1,000名超の規模に成長



▶ 今後の開業予定



グランクレール綱島

(2023年11月開業予定)

住所：神奈川県横浜市港北区綱島東一丁目1167番1他
 総室数：104室
 アクセス：東急東横線「綱島」駅徒歩2分
 東急新横浜線「新綱島」駅徒歩1分



グランクレールHARUMI FLAG シニアレジデンス/ケアレジデンス

(2024年春開業予定)

住所：東京都中央区晴海五丁目501番(地番)
 総室数：シニアレジデンス158戸、ケアレジデンス50戸
 アクセス：都営大江戸線「勝どき」駅より徒歩16分

誰もが自分らしく、いきいきと輝ける未来への取り組み

住み慣れた街でずっと暮らせるシステム

趣味や交流を楽しむカルチャースクール「ホームクレール」、ロコモ予防に効果のある筋力アップスタジオ「ラクティブ」※、自宅での介護サービス「ホームケア」、お元気な方向けの住まい「シニア住宅」、介護が必要な方向けの住まい「介護住宅」の提供により、お客様のさまざまなライフステージにお応えしています。

※東急不動産株式会社より運営受託



ロコモ予防運動プログラムの促進

学校法人順天堂と東急不動産株式会社の包括的連携協定に基づき、順天堂大学に医学・看護学・健康科学の横断的な寄付講座「ジェロントロジー:医学・健康学応用講座」を開設。世界に先駆けた超高齢社会の課題解決や健康寿命の延伸に向けた研究活動を行っています。スポーツ健康科学研究科監修「ロコモ予防運動プログラム」を導入し、エビデンスに基づいた健康寿命に向けた多彩なプログラムを実施しています。



新しい顧客体験価値を創出するDXの推進

〈不要な見回りを防いで熟睡を促す睡眠状態の測定〉

マットレスの下に入れたセンサーによってご入居者の心拍数や呼吸数、起き上がりなどの状況がわかるパラマウント社の「眠りSCAN」を導入し、夜間のトイレ誘導などご入居者の睡眠状態に合わせた介護サービスを行っています。(介護住宅に導入)



〈VR技術と運動を組み合わせたレクリエーションサービス〉

疾患等により外出が難しいご入居者向けにsilvereye社の「RehaVR」を導入。ペダルのセンサーによって、VRコンテンツがリアルタイムに変化し、下肢筋力の改善が期待できる自転車運動とVR技術での「景色の疑似体験」を組み合わせたVR散歩が可能となります。(介護住宅に導入)



〈自由と安心が両立する緩やかな見守りシステム〉

グランクレール綱島(2023年11月開業予定)では当社グループのTFHD digital社と協業し、食事や医療等ご入居者の利用状況をシステム上で把握し、必要に応じて栄養状況のフィードバックや健康相談を実施することで、健康寿命延伸の手助けが可能となります。また、顔認証を用いた入退館システムを導入し、ご入居者の暮らしを見守ります。

E-life Award (社内研究発表会)

スタッフの要望でスタートした社内研究発表会「E-life Award」。日々の業務から発見した課題をテーマに掲げ、その解消に向けた取り組みを発表・共有する場です。誇りとやりがいをスタッフが再確認し、さらに質の高いサービスが提供できることを目指して開催しています。

発表会や視察研修の様子は、社内報などで報告されます▶



Senior Residence

シニア住宅[お元気な方向け]

人生がずっと輝く、
シニアのための上質な
ライフステージを。

ご入居者が将来も安全で安心、
そして快適な人生を楽しめるステージ、
それがグランクレールのシニア住宅です。

Staff Voice

輝きに満ちたご入居者の笑顔が、
私のチカラになっている。

フロントスタッフは住宅の顔でもあるので、責任を感じながらホスピタリティを第一に業務にあたっています。何よりのやりがいはご入居者の笑顔。「ありがとう」というご入居者の一言が大きなやりがいにつながっています。また、合唱サークルや健康体操など、皆様が充実したシニアライフを過ごせるサポートも行っています。

※所属は2023年4月時点



グランクレール成城
フロントスタッフ
服部 真輝
Maki Hattori

シニア住宅のさまざまなスタッフ

- 支配人 ■副支配人 ■フロント
- 生活相談員 ■看護師 ■ナイトスタッフほか

※サービスや人員配置は住宅により異なります。



グランクレール世田谷中町ダイニング

Housing

【住宅】

半世紀にわたる経験と実績を
シニア住宅に。

東急不動産ホールディングスグループは、多摩田園都市開発とともに、経験と実績を培ってきました。その住宅づくりのノウハウをもとに、シニア世代に優しい、安全で快適な生活空間をご用意しました。



イメージ

Life

【生活】

自分らしく生きる喜びを感じ、
コミュニティでのつながりを持つ暮らしを。

グランクレールには、ご入居者同士やスタッフとのコミュニケーションの場があります。また趣味を楽しみ、体を動かす多彩なアクティビティ、さらにコンサート等のイベントなど、快適な暮らしを支えます。



イメージ

Enjoy meal

【食事】

朝・昼・夕ともに予約不要。
栄養バランスのとれたお食事を。

お食事はご入居者の健康を支えるとともに、日常の喜びにもなります。メニューは管理栄養士と料理長が作成。栄養バランス・カロリー・塩分量が考慮されているため、安心してお食事をお楽しみいただけます。



イメージ

Health

【健康】

日々の健康管理や医療機関との連携が、
将来の安心に。

定期的な健康診断、身近にいる医師や看護師、医療機関との連携で、ご入居者の健康を見守ります。また介護住宅への住替えが可能でさらなる安心につながります。

Care Residence

介護住宅[介護が必要な方向け]

お一人おひとりに 寄り添う介護を。

ご本人の意思や希望を最大限に尊重し、
ご家族の気持ちにも寄り添う
グランクレールの介護。

Staff Voice

その方に合わせて
私たちに出来ることを真摯に取り組む。

ご入居者の大切な一日一日を支える
私たちケアスタッフは、常にご入居者
目線で考え、その方にとって一番良い
選択は「何か」を模索しながら業務に
あたっています。サポートをする中で、
時には自分では気づかない長所など
をご入居者から教えていただくことも
あり、やりがい以上のものを感じるこ
ともあります。



グランクレール芝浦
ケアスタッフ
小川 万結
Mayu Ogawa

※所属は2023年4月時点

介護住宅のさまざまなスタッフ

■副支配人 ■介護士 ■看護師 ■機能訓練指導員ほか

※サービスや人員配置は住宅により異なります。



Quality of care 【生活の質】

心のこもった介護で、
お一人おひとりに寄り添います。

「グランクレール」シリーズの介護付有料老人ホームでは、ご入居者2名に対して介護士・看護師1名以上を配置。手厚く、きめ細やかな介護で、生活の質の向上を図っています。



Medical 【医療】

医療機関との連携で安心感に
つなげます。

看護師・ケアスタッフが常駐して、日々ご入居者の健康状態を見守ります。また協力医療機関の医師に健康相談をすることも可能です。



Rehabilitation 【リハビリ】

機能訓練指導員等による
リハビリテーションを行います。

機能訓練指導員・ケアスタッフ等が、ご入居者のリハビリテーションにあたります。衰えがちな身体機能の維持・増進や、退院後の維持・継続に努めます。



Quality of life 【生活レベル】

経験を活かした本当に必要なサービス。

ご入居者お一人おひとりに合わせた介助方法やアプローチを心がけ、自発的かつ健康的な暮らしの維持・向上を目指します。

Home care service 在宅介護【ホームケア】

グランクレールの 介護サービスを ご自宅へ。

シニア住宅や介護付有料老人ホームでの
運営ノウハウを活かし、
ご利用される方の気持ちに寄り添った
きめ細かなサービスをご提供します。

Staff Voice

住み慣れたご自宅に 安心して快適なサービスを。

ケアマネジャーや看護師をはじめ、訪問介護員、福祉用具専門相談員などホームケアにはさまざまな職種のスタッフがおり、ご自宅での介護・看護サービスをお届けしています。お客様それぞれ、必要なサービスや福祉用具も異なるので、しっかりコミュニケーションをとりながら適切なサポートをするように心がけています。

※所属は2023年4月時点



ホームケア横浜
福祉用具担当
阪本 真帆
Maho Sakamoto

ホームケアのさまざまなスタッフ

- 訪問介護員 ■看護師 ■ケアマネジャー
- 福祉用具専門相談員 ■理学療法士 ■作業療法士

※サービスや人員配置は事業所により異なります。



Home care support 【居宅介護支援】

希望の暮らしをかなえるお手伝いを。

「自立支援」の観点から、ケアマネジャーがご利用者の心身状況やご意向に応じた適切な居宅サービス計画（ケアプラン）を作成し、多様な介護保険サービスのご利用を調整します。また、要介護認定手続きの代行や介護についてのさまざまな相談にお応えします。



Home nursing 【訪問看護】

温かい心、優しい心をもって
ご自宅での療養生活を支援。

24時間365日、緊急連絡体制により必要に応じて訪問し、ご利用者・ご家族が安心してご自宅で暮らせるように努めます。適切な保健・医療・福祉サービス事業所と連携しながら総合的なサービスを提供します。



Nursing care visit 【訪問介護】

笑顔と幸せにあふれるサービスを。

経験豊富な介護スタッフがご利用者の自宅を訪問し、食事・入浴・排泄などの身体介護サービスや日常生活の中で負担が大きい生活援助を行います。また、介護保険が適用できない場合の自費によるサービスも提供しています。



Welfare equipment 【福祉用具】

身体にフィットする福祉用具をご提案。

お客様の健康状態や住居環境・生活状況を把握し、お一人おひとりの状態に合わせた福祉用具を提案することで、ご利用者がより快適で安全な生活をお送りいただけることを目指します。



Senior Business Solution シニア事業ソリューション [運営受託/コンサルティング]



シニア向け住宅事業で培った経験やノウハウを活かしてさまざまなニーズに対応したソリューションを提供。

シニア向け住宅の運営受託をはじめ、事業安定化に向けたコンサルティングなど、最適なソリューションを提案します。

Staff Voice

CS・ES・EVのバランスを大切に、持続可能な事業の安定化を目指します。

シニア住宅事業の安定化には、CS(顧客満足)、ES(従業員満足)、EV(事業価値)をバランス良く向上させることが大切であると考えています。

ご入居者・従業員・事業者の皆様の想いに寄り添いながら、東急イーライフデザインが今まで培ってきたノウハウや東急不動産ホールディングスグループの総合力を活かして、多角的なトータルサポートを行っています。

※所属は2023年4月時点



事業推進部
大畑 健太郎
Kentaro Ohata

コンサルティング

業務改善をはじめ、市場調査・商品計画・許認可支援など、シニア事業のノウハウを活用して、トータルにサポートします。

運営受託

シニア住宅の運営管理をはじめ、介護業務や入居促進など、事業者の皆様のパートナーとして、事業の安定化に貢献します。

事業承継

介護付有料老人ホームや住宅型有料老人ホームなど、ご入居者や従業員の皆様も含めて、事業を大切に引き継ぎます。

運営受託



施設名: アリスタージュ経堂
施設類型: 介護付有料老人ホーム
所在地: 東京都世田谷区経堂三丁目20番22号
総室数: 146室
開業: 2012年8月、介護業務受託: 2017年5月
事業主体: 京王ウェルシステージ株式会社

2017年5月より、京王グループの介護付有料老人ホーム「アリスタージュ経堂」の介護業務を受託しています。“最上の時を謳歌するにふさわしい上質なレジデンス”というコンセプトを踏まえて、当社の介護住宅で培った上質な介護技術と洗練されたホスピタリティを提供し、ご入居者の皆様の安心を事業者の皆様とともに支えて参ります。

事業承継



施設名: ライフニクス高井戸
施設類型: 介護付有料老人ホーム
所在地: 東京都杉並区高井戸東四丁目12番31号
総室数: 135室
開業: 1989年11月、事業承継: 2008年10月



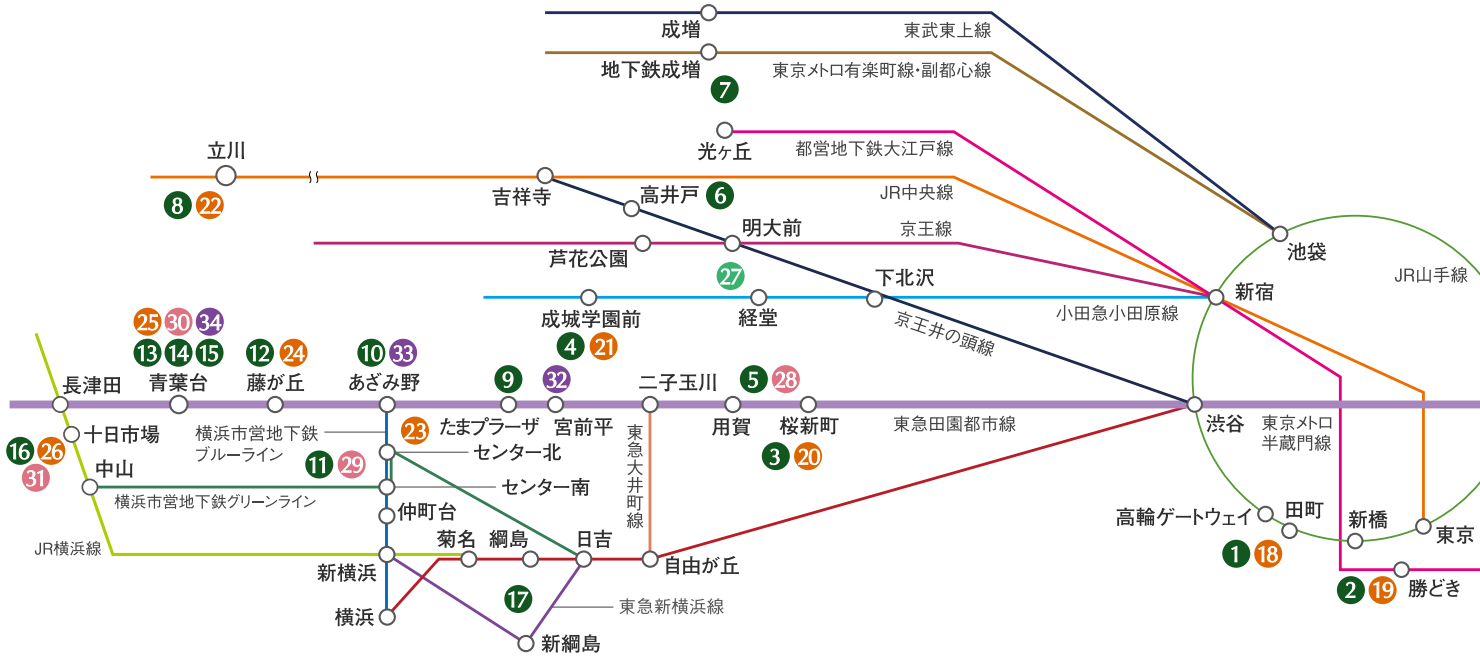
施設名: グランクレール馬事公苑
施設類型: 住宅型有料老人ホーム
所在地: 東京都世田谷区上用賀一丁目22番23号
総室数: 139室
開業: 2006年5月、事業承継: 2011年4月



施設名: 光が丘パークヴィラ
施設類型: 介護付有料老人ホーム
所在地: 東京都練馬区旭町二丁目9番13号
総室数: 147室
開業: 1985年3月、事業承継: 2019年7月

東京と横浜の閑静なエリアに展開

- シニア住宅 (お元氣な方向け)
- 介護住宅 (介護が必要な方向け)
- 介護業務受託
- ホームケア
- ラクティブ (エクササイズ型スタジオ)



シニア住宅 (お元氣な方向け) 東京エリア

 1 グランクレール芝浦シニアレジデンス <small>開業 / 2020年7月 総室数 / 52室</small>	 <small>※中庭(本物件以外の建物を含まず)</small> 2 グランクレールHARUMI FLAG シニアレジデンス <small>開業 / 2024年春(予定) 総室数 / 158室</small>	 3 グランクレール世田谷中町シニアレジデンス <small>開業 / 2017年7月 総室数 / 176室</small>	 4 グランクレール成城 <small>開業 / 2010年9月 総室数 / 79室</small>
---	--	---	--

 5 グランクレール馬事公苑 <small>開業 / 2006年5月 総室数 / 139室</small>	 6 ライフニクス高井戸 <small>開業 / 1989年11月 総室数 / 136室</small>	 7 光が丘パークヴィラ <small>開業 / 1985年3月 総室数 / 147室</small>	 8 グランクレール立川シニアレジデンス <small>開業 / 2020年9月 総室数 / 91室</small>
--	--	--	--

横浜エリア

 9 グランクレール美しが丘 <small>開業 / 2007年12月 総室数 / 51室</small>	 10 グランクレールあざみ野 <small>開業 / 2004年2月 総室数 / 76室</small>	 11 グランクレールセンター南 <small>開業 / 2010年2月 総室数 / 124室</small>	 12 グランクレール藤が丘シニアレジデンス <small>開業 / 2006年8月 総室数 / 80室</small>
---	---	---	--

 13 グランクレール青葉台 <small>開業 / 2008年3月 総室数 / 45室</small>	 14 グランクレール青葉台二丁目 <small>開業 / 2013年9月 総室数 / 80室</small>	 15 クレールレジデンス桜台 <small>開業 / 2009年10月 総室数 / 72室</small>	 16 クレールレジデンス横浜十日市場 <small>開業 / 2019年4月 総室数 / 91室</small>
--	---	--	---

介護住宅 (介護が必要な方向け) 東京エリア

 <small>※外観完成予想図</small> 17 グランクレール綱島 <small>開業 / 2023年11月(予定) 総室数 / 104室</small>	 18 グランクレール芝浦ケアレジデンス <small>開業 / 2020年7月 総室数 / 88室</small>	 <small>※中庭(本物件以外の建物を含まず)</small> 19 グランクレールHARUMI FLAG ケアレジデンス <small>開業 / 2024年春(予定) 総室数 / 50室</small>	 20 グランクレール世田谷中町ケアレジデンス <small>開業 / 2017年9月 総室数 / 91室</small>
--	--	---	---

横浜エリア

 21 グランクレール成城ケアレジデンス <small>開業 / 2011年2月 総室数 / 33室</small>	 22 グランクレール立川ケアレジデンス <small>開業 / 2020年11月 総室数 / 40室</small>	 23 グランケアあざみ野 <small>開業 / 2004年9月 総室数 / 85室</small>	 24 グランクレール藤が丘ケアレジデンス <small>開業 / 2006年8月 総室数 / 48室</small>
--	---	---	---

介護業務受託 東京エリア

 25 グランクレール青葉台二丁目ケアレジデンス <small>開業 / 2014年4月 総室数 / 34室</small>	 26 クレールレジデンス横浜十日市場 <small>開業 / 2019年6月 総室数 / 90室</small>	 27 アリスタージュ経堂 <small>開業 / 2012年8月 介護業務受託 / 2017年5月</small>
--	---	--

ホームケア



- 28** ホームケア世田谷
居宅介護支援、訪問介護、総合事業
- 29** ホームケア横浜
訪問介護、訪問看護、居宅介護支援、福祉用具、総合事業
- 30** ホームケア青葉
訪問介護、定期巡回、夜間対応型、総合事業
- 31** ホームケア緑
定期巡回、夜間対応型、訪問介護、訪問看護

運営受託 ラクティブ



- 32** ラクティブ宮前店
- 33** ラクティブあざみ野店
- 34** ラクティブ青葉台店

◆ 会社概要 Company Profile

会社名：株式会社東急イーライフデザイン
 本社所在地：〒150-0043
 東京都渋谷区道玄坂一丁目10番8号
 設立：2003年3月3日
 資本金：4億円
 株主：東急不動産株式会社
 代表者：代表取締役社長 大柴 信吾
<https://www.e-life-design.co.jp/>

事業内容

高齢者住宅・有料老人ホームの経営・運営・運営受託、高齢者住宅・有料老人ホームに係るコンサルティング、訪問介護・訪問看護サービス・福祉用具販売貸与

東急不動産ホールディングスグループ

東急不動産ホールディングスは、時代の変化やお客様のニーズを捉え、新たなライフスタイルの創造に向けて常に探究し、豊かな社会の実現に挑戦してきました。
 グループが持つ資本と創業以来培ってきた「挑戦するDNA」をもとに、経営課題、社会課題の解決に挑み、お客様に価値を提供し続けることが使命です。



◆ 沿革 Company History

- 2003 株式会社東急イーライフデザイン設立
- 2004 「グランクレールあざみ野」開業／「グランケアあざみ野」開業
- 2005
- 2006 「グランクレール藤が丘シニアレジデンス」開業／「グランクレール藤が丘ケアレジデンス」開業
- 2007 「グランクレール美しが丘」開業
- 2008 「グランクレール青葉台」開業／「ライフニクス高井戸」事業承継
- 2009 「クレールレジデンス桜台」開業
- 2010 「グランクレールセンター南」開業／「グランクレール成城」開業
- 2011 「グランクレール成城ケアレジデンス」開業／「グランクレール馬事公苑」事業承継
- 2012
- 2013 「グランクレール青葉台二丁目」開業
- 2014 東京都市大学と、次世代技術をテーマとした産学連携
「グランクレール青葉台二丁目ケアレジデンス」開業
- 2015 学校法人順天堂と東急不動産株式会社が包括的連携協定を締結
東京医科歯科大学と連携し「感染症対策委員会」を発足
- 2016 「ホームケア横浜」開業
- 2017 「グランクレール世田谷中町シニアレジデンス」開業／「グランクレール世田谷中町ケアレジデンス」開業
「ホームケア世田谷中町」開業／「ホームケア青葉」開業
「ホームクレール世田谷中町」開業
- 2018
- 2019 「クレールレジデンス横浜十日市場シニアフロア」開業／「クレールレジデンス横浜十日市場ケアフロア」開業
「ホームケア緑」開業
「ホームクレール横浜十日市場」開業
「環境未来都市 横浜」が推進するモデル事業プロジェクトがスタート
「光が丘パークヴィラ」事業継承
- 2020 「グランクレール芝浦シニアレジデンス」開業
「グランクレール芝浦ケアレジデンス」開業
「グランクレール立川シニアレジデンス」開業
「グランクレール立川ケアレジデンス」開業
「ホームクレール立川」開業
「光が丘パークヴィラ」増築棟完



2021 「光が丘パークヴィラ」2021年度グッドデザイン賞受賞

2022

2023 「グランクレール綱島」《11月開業予定》

2024 「グランクレールHARUMI FLAGシニアレジデンス」開業《春開業予定》
 「グランクレールHARUMI FLAGケアレジデンス」開業《春開業予定》